

UKJ-hankkeen IT-kustannuskysely 2012

UKJ-hankkeen työn tueksi järjestettiin kirjastojen vuoden 2011 IT-kustannusten kysely elo-lokakuussa 2012. UKJ-hankkeen työt ja dokumentit ovat kaikille avoimessa wikissä: <http://wiki.helsinki.fi/display/UKJ/Valmistelu/>

IT-kustannuskysely järjestettiin, koska meillä ei ollut valtakunnan tasolla tietoa kirjastojen kirjastojärjestelmien kustannustasoista. Kyselyn tavoitteena oli saada **suuruusluokkatieto kirjastosektoreiden tasolla**.

Sektorikohtaisesti vastauksia on saatu hyvin eritavalla ao. sektorin kirjastojen kokonaismäärään nähden. AMKIT- ja Linnea2-konsortioiden kirjastoista saatiin vastaukset hyvin kattavasti, vain 3 kirjaston vastaukset puuttuvat. Yleisten kirjastojen osalta vastaukset saatiin suurimmista kirjastokimpoista. Maakuntakirjastoista vain 3 kirjaston vastaukset puuttuvat. Joten erikoiskirjastoja lukuun ottamatta sektorikohtaisesti vastauksia voidaan pitää varsin kattavina.

Kysymysten muotoileminen heterogeeniselle vastaajajoukolla on aina hyvin haasteellista. Vastauksissa on kommentoitu vaikeutta hahmottaa kysymyksiä, joten tämä on hyvä pitää mielessä saatua tuloksia käytettäessä. Joitakin ilmeisiä virheellisiä vastauksia henkilötövuosien osalta on jätetty pois yhteenvedosta. Samoin valitettavasti arvonlisäveron osuus jäi selkeästi määrittelemättä kyselylomakkeella. Pääsääntöisesti kustannukset ovat arvonlisäverottomia kuluja. Summatason luvut on pyöristetty lähimpään 1000 euroon ja henkilötövuosien osalta täysiin henkilötövuosiin. Tällä tarkkuudella ilmoitettuna pienissä summissa olevat virheet vastaajien antamissa luvuissa eivät ole enää merkittäviä.

<i>Vastausaika 10.8.- 21.10.2012</i>	Erikoiskirjastot (ei L2-kirjastot)	AMKIT- konsortio	Linnea2- konsortio	Yleiset kirjastot	Yhteensä
Vastaajien lkm	21	19	21	38	99
4. Laitteisto- ja laitteiston ylläpito (hardware) kustannukset sis. investoinnit, ostot, vuokratulot, ylläpito/huolto (sopimukset, varaosat, lisälaitteet).	51 000 €	118 000 €	236 000 €	1 117 000 €	1 522 000 €
5. Ohjelmistokulut (software) Sisältää investoinnit, ostot, lisenssikulut, ylläpidon ja kehittämiskulut.	55 000 €	202 000 €	450 000 €	2 289 000 €	2 996 000 €
6. Kirjastojärjestelmien ylläpito- ja kehittämiskustannukset sekä mahdollisten paikallisten/omien kirjastojärjestelmäpalvelimien ylläpidon henkilöstökulut ja työaika (sekä IT- että kirjastonimikkeellä olevat) Sis. organisaation välittömät palkka- ja pakolliset sivukulut, mutta ei muita kuluja (kuten esim. koulutus-, matka-, puhelin- ja työterveyskuluja).	70 000 €	462 000 €	1 096 000 €	637 000 €	2 265 000 €
2011 käytetty työaika htv-lukuna	4 htv	10 htv	19 htv	27 htv	60 htv
7. Muut mahdolliset kustannukset	6 000 €	46 000 €	15 000 €	135 000 €	202 000 €

Linnea2-konsortion luvuissa on mukana Kansalliskirjaston yhteisluettelo Lindan kustannukset.

Liitteenä IT-kustannusten kyselylomake.

Kirjastojärjestelmien IT-kustannukset

Tällä kyselyllä haetaan taustatietoa kirjastosektoreiden yhteisen uuden kirjastojärjestelmän hankinnan selvityksen ns. **UKJ-hankkeen** työn tueksi.

Kirjastoilla on tällä hetkellä käytössään useita erillisiä kirjastojärjestelmiä. Opetus- ja kulttuuriministeriön alaisilla korkeakoulukirjastoilla on kaikilla käytössä sama kirjastojärjestelmä yhteisellä palvelimella. Yleisissä ja erikoiskirjastoissa kirjastojärjestelmät vaihtelevat organisaatiosta toiseen. Useat kirjastot joutuvat vaihtamaan järjestelmiään lähitulevaisuudessa erilaisista syistä, mm. järjestelmän ikääntymisestä ja formaattimuutoksesta johtuen.

Valmisteluryhmän tavoitteena on määritellä kaikille kirjastosektoreille soveltuva järjestelmäkokonaisuus. Järjestelmäkokonaisuuden suunnittelun lähtökohtana ovat kirjastojen ja niiden asiakkaiden tarpeet. Hankkeesta enemmän: <http://wiki.helsinki.fi/display/UKJValmistelu/>

Tämän kyselyn tarkoitus on kartoittaa *kirjastojärjestelmien yhteenlasketut vuosikustannukset koko maassa*. Tässä kyselyssä käsitellään vain kirjastojärjestelmäkustannuksia. (Esimerkkejä käytössä olevista järjestelmistä: Aurora, Origo, PrettyLib, PallasPro ja Voyager.) Yksittäisten kirjastojen/kirjastokimppojen tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Kysely pohjautuu kansainväliseen korkeakoulujen IT-toiminnan volyymien ja kustannusten benchmarking-kyselyyn <http://www.bencheit.info>

Lisätietoja UKJ-valmisteluryhmän jäseniltä esim.

Tommi Jauhiainen (050 415 0555 / tommi.jauhiainen@helsinki.fi)

Ari Mäkiranta (050 330 3927 / ari.makiranta@jns.fi)

Jarmo Saarti (0294 45 8010 / jarmo.saari@uef.fi)

Sinikka Luokkanen (040 865 8885 / sinikka.luokkanen@hamk.fi)

1. Taustatiedot vastaajasta ja vastattavasta kokonaisuudesta

Toivomme, että yleisten kirjastojen kirjastokimppat antavat vain yhden yhteisen vastauksen. Jos tulee useampia vastauksia, niin pidättehän huolta, että yhteiset kustannukset tulevat vastatuiksi vain kerran.

Nimi *

Sähköposti *

Puhelin *

Kirjasto tai kokonaisuus (kirjastokimppa), jota vastaukset koskevat *

Onko kyseessä kirjastokimppaan kuuluvan kirjaston erillinen vastaus (kyllä/ei)

2. Kirjastosektori *

erikoiskirjasto, joka ei kuulu Linnea2-konsortioon

AMKIT-konsortioon kuuluva kirjasto

Linnea2-konsortioon kuuluva kirjasto

yleinen kirjasto

Kirjasto on

jn

jn

jn

jn

3. Kirjastojärjestelmät *

Kyselyllä selvitetään kirjastojärjestelmien vuosikustannuksia. Koska käytössä on useita järjestelmiä ja järjestelmäkokonaisuuksia, tämän kysymyksen päämääränä on selvittää, mitä kokonaisuutta seuraavat vastaukset koskevat. Esimerkiksi Voyageria käytävistä korkeakoulukirjastoista tarkoitetaan saadaan selville, mitkä ovat Voyagerin kustannukset ilman Nelli-portaaliin tai julkaisuarkistoihin liittyviä kustannuksia. Yleiset kirjastot kertovat tässä, jos niillä on erikseen ns. virkailijajärjestelmä ja verkkokirjasto-ohjelma (esim. Aurora ja Arena).

Lukumäärä järjestelmistä, joiden kustannukset sisältyvät vastauksiin: *

Järjestelmien nimet ovat:

*

4. Laitteisto- ja laitteiston ylläpito (hardware) kustannukset *

Sis. investoinnit, ostot, vuokratulot, ylläpito/huolto (sopimukset, varaosat, lisälaitteet).

AMKIT- ja Linnea2-konsortioiden palvelukustannukset otetaan kyselyyn mukaan konsortiotasolla. Voyager-kirjastot vastaavat siksi tähän kysymykseen 0 (nolla), jotta kustannukset eivät tule mukaan kahteen kertaan.

Yleisten kirjastojen kimppojen osalta toimitaan vastaavasti. Jos siis kimppaan kuuluvista kirjastoista useampi kirjasto vastaa, niin pidättehän huolta, että kimpan yhteiset kustannukset ilmoitetaan vain kerran.

Yleisissä kirjastoissa on tyypillisesti käytössä virkailijajärjestelmä ja verkkokirjasto-ohjelma (esim. Origo ja Areena), ja kysely koskee molempia näitä järjestelmiä.

Vuosikustannukset 2011 (huom. pelkkä kokonaisluku ilman rahayksikköä) *

5. Ohjelmistokulut (software) *

Sisältää investoinnit, ostot, lisenssikulut, ylläpidon ja kehittämiskulut.

AMKIT- ja Linnea2-konsortioiden palvelukustannukset otetaan kyselyyn mukaan konsortiotasolla. Voyager-kirjastot vastaavat siksi tähän kysymykseen 0 (nolla), jotta kustannukset eivät tule mukaan kahteen kertaan.

Yleisten kirjastojen kimppojen osalta toimitaan vastaavasti. Jos siis kimppaan kuuluvista kirjastoista useampi kirjasto vastaa, niin pidättehän huolta, että kimpan yhteiset kulut ilmoitetaan vain kerran.

Vuosikustannukset 2011 (huom. pelkkä kokonaisluku ilman rahayksikköä). *

6. Kirjastojärjestelmien ylläpito- ja kehittämiskustannukset sekä mahdollisten paikallisten/omien kirjastojärjestelmäpalvelimien ylläpidon henkilöstökulut ja työaika (sekä IT- että kirjastonimikkeellä olevat)

Sis. organisaation välittömät palkka- ja pakolliset sivukulut, mutta ei muita kuluja (kuten esim. koulutus-, matka-, puhelin- ja työterveyskuluja).

Tähän lasketaan mukaan myös mahdolliset ostopalvelut siltä osin kuin ne eivät ole mukana konsortioiden kustannuksissa tai kirjastokimppaan erikseen annettavissa luvuissa. Tässä kysytään siis kirjastojärjestelmän ja sen palvelimen ylläpitoon liittyvästä työstä eikä esim. luetteloinnista, lainauksesta tai muusta järjestelmällä tehtävästä työstä.

Usein henkilöt tekevät monenlaista it-järjestelmien ylläpitotyötä. Tähän lasketaan siis kirjastojärjestelmään liittyvät ylläpito- ja systeemitasolla tehtävät määrittelytyöt, mutta ei enää henkilökunnan käyttämien työasemien tavanomaista ylläpitoa ("mikrotukea").

Vuosikustannukset 2011 (huom.
pelkkä kokonaisluku ilman
rahayksikköä). *

2011 käytetty työaika htv-lukuna
(käytä tarvittaessa
desimaalipilkua) *

7. Muut mahdolliset kustannukset *

Tässä kyselyssä ei huomioida

- työasemakustannuksia, vaikka ne olisivat vain kirjastojärjestelmän käyttöön varattuja asemia (esim. itsepalveluasemat)
- tietoliikennekustannuksia
- tila-, vuokra- tai kiinteistökustannuksia
- kalustokustannuksia

Yllä olevien kustannusten oletetaan olevan riippumattomia käytössä olevasta kirjastojärjestelmästä, ja siksi niitä ei tässä huomioida.

Lisää tähän kohtaan muut välittömät kustannukset, jotka liittyvät kirjastojärjestelmään ja jotka eivät ole mukana aikaisemmissa summissa.

Muut kirjastojärjestelmään liittyvät välittömät kustannukset vuonna 2011 (kokonaislukuna ilman rahayksikköä): *

8. Onko kirjastojärjestelmä tarkoitus uusia lähivuosina?

9. Muuta huomioitavaa?

Onko sinulla jotain kommentoitavaa tai lisättävää antamiisi vastauksiin?

5

6

Lähetä

