

Palvelut - 7 Raportointi

Nykytila

#	Palvelu	Tukee tavoitetta	Kuvaus	Vastuu (rooli)	Sidosryhmät	Prioriteetti (0/5 - 5/5)	kehittämistarve	Muuta
1	Tieto hajallaan eri paikoissa, raportit tuotetaan osittain manuaalisesti		Raportteihin tarvittavaa tietoa on kirjastojärjestelmissä, välittäjien tilausjärjestelmissä, Haltissa, itse kehitetyissä järjestelmissä, Excel-taulukoissa jne joista käsin yhdistellään raportteja.				Valmiit raportit eivät vastaa tarpeita, käsin laatiminen työlästä ja sisältää virhemahdollisuuksia.	
2	Hankintaehdotuksen tekijälle tiedottaminen ehdotuksen vastaanottamisesta.	7	Ehdotuksen jättötavasta riippuen asiakas voi saada automaattisen sähköpostiviestin. Useimmissa tapauksissa tekijä ei saa minkäänlaista kuittausta.	7, 8	1	4	Järjestelmän tulisi lähettää tieto ehdotuksen vastaanottamisesta automaattisesti, mikäli tilauksen jättäjä näin haluaa. Viestin tulisi lisäksi sisältää hankintaehdotuksen sisältämät tiedot.	
3	Hankintaehdotuksen tekijälle tiedottaminen ehdotuksen hyväksymisestä /hylkäämisestä.	7	Hankintapäätöksen tekijä lähettää ehdotuksen tekijälle tiedon kirjaston käytännöstä riippuen.	1	1	4	Järjestelmän tulisi lähettää tieto ehdotuksen hyväksymisestä /hylkäämisestä automaattisesti. Lisäksi asiakkaan pitää pystyä määrittelemään haluako hän vastaanottaa ilmoituksia sekä lisäksi ilmoitusten toimitustavan esim. email, sms, ym.	
4	Hankintaehdotuksen tekijälle tiedottaminen aineiston tilaamisesta.	7	Ehdotuksen tekijälle ei ilmoiteta asiasta.	-	1	3	Järjestelmän tulisi lähettää ehdotuksen tekijälle tieto aineiston tilauksesta ja arvioidusta toimitusajasta tilauksenteon yhteydessä, mikäli tekijä näin haluaa.	
5	Hankintaehdotuksen tekijälle tieto aineiston saapumisesta kirjastoon.	7	Ehdotuksen tekijä saa saapumisilmoituksen, kun aineisto on saatettu lainauskuntoon. Mikäli tekijälle on syötetty varaus tilattuun aineistoon, lähtee ilmoitus automaattisesti. Muussa tapauksessa virkailija lähettää ilmoituksen.	3	1	4	Järjestelmän tulisi automaattisesti lähettää ehdotuksen tekijälle viesti, kun aineisto on saatavissa kirjastossa.	
6	Raportit tietyllä aikavälillä tilasta ja hankitusta aineistosta, hankintamenoista, toimitusajoista.	7	Tiedot poimitaan erillisillä tietokantakyselyillä tai seuranta toteutetaan erillisillä ohjelmilla.	1,2,3,4,5,6	-	5	Järjestelmä tarjoaa toiminnallisuuden, jonka avulla tarvittavat tiedot ja raportit saadaan tuotettua järjestelmän sisällä. Raportit sisältävät aina reaaliaikaiset tiedot sen hetkisestä tilanteesta.	
7	Hankintaehdotuksen käsittelyn seuranta.		Ehdotuksen tekijä ottaa yhteyttä kirjastoon ja tiedustelee ehdotuksen tilannetta.	1,2,3,7	1	4	Järjestelmän tulisi tarjota toiminnallisuus, jonka avulla ehdotuksen tekijä voi seurata ehdotuksen käsittelyn etenemistä.	
8	Niteen elinkaaren seurantaan liittyvät raportit.		Tiedot poimitaan erillisillä tietokantakyselyillä tai seuranta toteutetaan erillisillä ohjelmilla.	1,2,3,4,5,6		5	Järjestelmä tarjoaa toiminnallisuuden, jonka avulla tarvittavat tiedot ja raportit saadaan tuotettua järjestelmän sisällä. Raportit sisältävät aina reaaliaikaiset tiedot sen hetkisestä tilanteesta.	
9	Uutuusviestintä		Osassa kirjastojärjestelmiä automaattiset uutuusluettelot OPACiin, e-aineistojen osalta tiedotus manuaalista				Järjestelmä mahdollistaa automaattisen uutuusviestinnän eri kanavia hyväksi käyttäen.	
10	Käyttötilastot		Käyttötilastot haetaan manuaalisesti eri järjestelmistä, kaikista ei edes saa					

Tavoitetila

#	Palvelu	Korvaa (osin tai kokonaan) nykyisen palvelun	Tukee tavoitetta	Kuvaus	Vastuu (rooli)	Sidosryhmät	Prioriteetti (0/5 - 5/5)	Muuta
1	Kaiken tiedon rakenteinen tallennus tietokantaan mahdollistaa räätälöidävät raportit			Kirjastohenkilökunnan käytössä liittymä, jolla voidaan lisätä datan tallennukseen tarvittavia kenttiä helposti uusien raportointitarpeiden tyydyttämiseksi.				
2	Hankintaehdotuksen tekijälle tiedottaminen: - ehdotuksen vastaanottamisesta - ehdotuksen hyväksymisestä/hylkäämisestä - aineiston tilaamisesta - aineiston saapumisesta kirjastoon /saamisesta käyttöön	1,2,3,4	7	Järjestelmä lähettää tiedon eri vaiheista automaattisesti, mikäli ehdotuksen tekijä näin haluaa. Tekijä voi itse määrittellä ilmoituksen lähetystavan esim. email, sms, ym. Virkailija voi tarpeen vaatiessa tuottaa viestin myös manuaalisesti. Järjestelmä tallentaa kaikki lähetetyt viestit ja mahdollistaa niiden haun ja selailun järkevästi.		1	4	Viesti lähetetään ehdotukseen tekijän määrittämällä kielellä.
3	Raportit tietyllä aikavälillä tilatusta ja hankitusta aineistosta, hankintamenoista, sisällä oleviin tilauksiin sidotut rahat, toimitusajoista. Raportteja on voitava tuottaa esim. aineistotyypittain, kielittain, toimintayksiköittäin. Räätälöitävä hankintamäärärahan ja -menojen seuranta, joka integroituu taloushallintajärjestelmiin.	5	7	Järjestelmä tuottaa tarvittavat raportit, jotka sisältävät aina reaaliaikaiset tiedot sen hetkisestä tilanteesta. Järjestelmä mahdollistaa raporttien muokkauksen ja rakentamisen niin, että se ei edellytä tietokannan rakenteen tuntemista tai erityistä teknistä osaamista. Järjestelmä osaa tuottaa raportit yleisimmässä tiedostoformaateissa, joista käyttäjä voi valita haluamansa. Järjestelmä osaa toimittaa raportit yleisesti käytettyjä rajapintoja hyödyntäen.	1,2,3,4,5,6	-	4	Raporttien tuottaminen on mahdollista ajastaa ja määrittellä minin ja missä muodossa raportit toimitetaan Raportteja voidaan tuottaa ennalta määrittelyllä kielillä.
4	Hankintaehdotuksen ja siihen perustuvan tilauksen käsittelyn seuranta.	6	7	Järjestelmä osaa näyttää käyttäjän jättämät hankintaehdotukset sekä missä tilassa ehdotuksen käsittely on ja mitä vaiheita ehdotus on jo käynyt läpi. Tässä yhteydessä ehdotuksen tekijä voi myös määrittellä ne vaiheet, joista hän haluaa saada erillisen ilmoituksen sekä tavan jolla ilmoitus hänelle lähetetään.	1,2,3,7	1	4	Toiminto on tarjolla vain kirjaston rekisteröityille asiakkaille ja edellyttää, että tekijä antaa tarvittavat tiedot itsestään ehdotukseen tehtäessä.
5	Niteiden elinkaaren eri vaiheisiin liittyvät raportit, esim. lainausmäärät, varaustilanteen pituus, kuljetukseen menevä aika, kadonneet niteet, X vuoteen lainaamattomat, niteet joihin kohdistunut X aineistopyyntöä ajassa Y, käyttökatkot, pääsyongelmat.	7	7	Järjestelmä tuottaa tarvittavat raportit, jotka sisältävät aina reaaliaikaiset tiedot sen hetkisestä tilanteesta. Järjestelmä mahdollistaa raporttien muokkauksen ja rakentamisen niin, että se ei edellytä tietokannan rakenteen tuntemista tai erityistä teknistä osaamista. Järjestelmä osaa tuottaa raportit yleisimmässä tiedostoformaateissa, joista käyttäjä voi valita haluamansa. Järjestelmä osaa toimittaa säännöllisesti/toistuvasti tuotettavat raportit suoraan toisiin järjestelmiin.	1,2,3,4,5,6	-	4	Raporttien tuottaminen on mahdollista ajastaa ja määrittellä minin ja missä muodossa raportit toimitetaan Raportteja voidaan tuottaa ennalta määrittelyllä kielillä.
6	Uutuusviestintä			Järjestelmä mahdollistaa automaattisen uutuusviestinnän eri kanavia hyväksi käyttäen tarvittavilla kielillä				
7	Käyttötilastot			Käyttötilastot saadaan automaattisesti eri järjestelmistä määriteltäviin raportteihin. Määritellyt tunnusluvut lasketaan automaattisesti. Haluttujen tunnuslukujen määrittelymahdollisuus käyttöliittymästä käsin. Rajapinnat toimittajien järjestelmiin (esim. Sushi) tietojen automaattiseksi saamiseksi. Tilastotiedot automaattisesti eteenpäin (esim. tietovarastoon) muiden tilastojen luomista varten.				