

Yhteiskunnallisen tiedon kirjastoverkosto

Navigate space

Tämä on yhteiskunnallisen tiedon kirjastoverkoston wikialue. Verkostoon kuuluvia kirjastoja ja tietopalveluja yhdistää yhteiskuntatieteellisten aineistojen merkittävä osuus kokoelmassa. Verkostoon kuuluvat organisaatiot pyrkivät välittämään tietoa aineistoistaan ja palveluistaan kaikille kiinnostuneille.

Verkosto toimii vapaamuotoisesti ja sopii tavoitteistaan ja toimintatavoistaan omilla kokouksissaan. Kiinnostuneet voivat ilmoittautua mukaan verkoston toimintaan sähköpostitse, yhteyshenkilöinä toimivat Mika Holopainen (mika.holopainen@helsinki.fi) ja Sirkka-Liisa Korkeila (sirkka-liisa.korkeila@eduskunta.fi).

Verkosto on järjestänyt mm. kaikille avoimia yleisötilaisuuksia. Vuodesta 2016 alkaen verkosto on järjestänyt jäsenilleen yhden koulutustilaisuuden tai tapahtuman vuosittain. Verkoston toiminnasta ja tilaisuuksista on kerrottu myös artikkelissa [Yhteiskunnallisen tiedon kirjastoverkosto - koulutusta ja kollegiaalista tukea verkostosta](#) (Signum, 1/2019).

Viimeksi verkosto järjesti työpajan otsikolla Kirjastot ja tietopalvelut muutoksessa (9.5.2019). Alla tarkempia tietoja työpajasta. Työpajan tuloksista on kirjoitettu raportti ja tuloksia on tiivistetyksi kuvattu artikkelissa [Kirjastot ja tietopalvelut muutoksessa - verkkoviestintää ja huolta tulevaisuudesta](#) (Signum 3 /2019).

Kirjastot ja tietopalvelut muutoksessa -työpaja

Aika: to 9.5. klo 13-16.

Paikka: Patenti- ja rekisterihallitus, Sörnäisten rantatie 13 B, 3 krs.

Kohderyhmä: Verkoston jäsenkirjastojen henkilökunta, max 32 henkeä.

Työpajan idea ja tavoite: Keskustellaan ja kootaan tietoja kirjastoissa ja tietopalveluissa tapahtuneista ja meneillään olevista muutoksista ja käytännöistä. Lähtökohtana keskustelulle ja asioiden kirjaamiselle on viisi teemaa:

1) Organisaation muutokset

- Millaisia olennaisesti kirjastotyöhön vaikuttaneita muutoksia on tapahtunut viime vuosina? Tässä voi huomioida sekä kirjaston/tietopalvelun sisäiset muutokset että kehysorganisaation muutokset.

- Miten muutokset ovat vaikuttaneet kirjaston/tietopalvelun toimintaan ja palveluihin?

2) Asiakas- ja tietopalvelu + tietosuojakysymykset

- Mitä merkittäviä muutoksia on tapahtunut tai meneillään asiakas- ja tietopalvelun osalta? Miten eri tavoin asiakas- ja tietopalvelua käytännössä tehdään?

- Miten tietosuojalainsäädäntö tai yleisemmin tietosuojaan liittyvät näkökohdat ovat vaikuttaneet asiakas- ja tietopalvelun käytäntöihin?

3) Viestintä ja markkinointi

- Millaisia merkittäviä muutoksia on tapahtunut tai tulossa käyttöön viestinnässä ja markkinoinnissa? Miten viestintää ja markkinointia käytännössä tehdään? Tässä voi huomioida ja erotella sekä sisäisen että ulkoisen viestinnän käytännöt.

- Millaisia uusia välineitä, ohjelmia tai menetelmiä on otettu käyttöön viime vuosina?

4) Kouluttautuminen ja osaamisen kehittäminen

- Miten eri tavoin kirjastojen/tietopalveluiden henkilöstö koulutuu ja kehittää osaamistaan?

5) Uudet palvelut ja toiminnot

- Millaisia uusia palveluita ja toimintoja on otettu tai suunnitellaan jatkossa otettavan käyttöön? Kenelle ne on suunnattu (asiakasryhmät)?

Ennakkotehtävä: Pohdi jo etukäteen teemoja ja niihin liittyviä kysymyksiä oman kirjastosi/organisaatiosi näkökulmasta ja kirjoita halutessasi lyhyt tiivistelmä. Mikäli työpajaan on tulossa myös joku kollegasi, keskustelkaa yhdessä teemoista. Mikäli kukaan kirjastostasi/organisaatiostasi ei pääse työpajaan, voit myös lähettää teemoihin liittyvän yhteenvedon sähköpostitse.